



## Segnalazione guasti

È a disposizione dei cittadini un servizio di segnalazione guasti operativo h24, 365 giorni all'anno, tramite call center al numero verde dedicato.

Numero Verde  
**800-749343**

### Come segnalare un guasto:

- Leggere il numero riportato sul palo o vicino al punto luce guasto (\*) e chiamare il numero verde 800.74.93.43, indicando all'operatore il numero del punto luce, la via e la tipologia di guasto.

*Oppure*

- Leggere il numero riportato sul palo o vicino al punto luce guasto (\*) e segnalare il malfunzionamento direttamente alla mail dedicata al servizio: [servizioluce@ceiepower.it](mailto:servizioluce@ceiepower.it)

(\*) L'etichettatura dei pali verrà effettuata nei prossimi mesi.  
Nel frattempo, per segnalare un guasto, fare riferimento all'indirizzo del civico più vicino al sostegno.

QUADRO N.
<input type="text"/>
<input type="text"/>
PUNTO LUCE N.
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>



**CEIE POWER S.p.A.**