



COMUNE DI GUARDIAGRELE

PROVINCIA DI CHIETI

Piazza San Francesco, 12 – 66016 Guardiagrele (CH)

Tel. 0871.8086209 - Fax 0871.8086240

Cod. Fisc. e P. Iva n. 00239980691

“Città d’Arte e di Cultura”

1° Settore – Ufficio Scuola

Informativa rilevazione presenze mensa e trasporto

Vi informiamo, che anche per l’anno scolastico 2020/2021 verranno applicate **le nuove modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio di mensa e trasporto scolastico.**

Il **sistema pre-pagato (School-card)** permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con sistemi simili, hanno migliorato il servizio di gestione della mensa scolastica in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

Che cosa cambia ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all’ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell’infanzia alla scuola primaria. Deve essere utilizzato per effettuare i pagamenti per i servizi scolastici comunali (mensa- trasporto).

Come pagare ?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall’Amministrazione Comunale.

1) Per agevolare le famiglie sarà possibile pagare il servizio presso i seguenti punti di ricarica:

- Esercente 1 - **Cartolibreria “La Matita” di Marrone Donatella** – Via G. Farina 10
- Esercente 2 - **“Magia Verde” di Nella Bianco** – Via San Vincenzo
- Esercente 3 - **Calzaturificio “Italia In” di Di Pretoro Claudia** – L.go Pignatari 13
- Esercente 4 - **Cartolibreria “Grele” di Laura Di Crescenzo** – Via Grele

Il pagamento potrà essere effettuato:

1. mediante POS – Bancomat, per poter accedere, così come previsto ai sensi dell’art. 1, comma 679 della Legge di bilancio 2020, alla detraibilità, prevista nella misura del 19%, degli oneri di cui all’art. 15 Tuir e in altre disposizioni e normative, dalla dichiarazione dei redditi anno 2020;

2. in contanti presso gli stessi esercenti, con spesa sostenuta non detraibile.

L’operazione di ricarica è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.

È possibile effettuare le ricariche a partire dal **momento in cui siete in possesso del codice PAN**.

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all' esercente il codice PAN assegnato al proprio figlio;

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato. Al momento della ricarica l' esercente rilascia uno scontrino - ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa/servizi dei propri figli, collegandosi al sito internet del comune, www.comune.guardiagrele.ch.it cliccando sul link **"Servizi Scolastici" - "Pagamento Mensa & Trasporto"**, entrando nel modulo Web Genitori. Il genitore inserendo le credenziali personali di accesso, potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ed i servizi usufruiti;

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Gli operatori scolastici registrano quotidianamente le assenze/presenze, e trasmettono il dato via Tablet al server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione dei pasti. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9:30**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Se non si paga o si paga in ritardo?

Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i servizi usufruiti, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** o tramite e-mail (per i genitori che hanno fornito tali riferimenti), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà un lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile fino a 5 giorni consecutivi) deve essere segnalata, come di consueto, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Se devo seguire una dieta speciale?

Per l'anno scolastico in corso l'Ufficio Mensa è già in possesso delle richieste con allegate le relative certificazioni mediche.

I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato, previa richiesta presso l'Ufficio Scuola.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Se il bambino continuerà a frequentare una scuola coperta dal servizio questa sarà utile anche per l'anno seguente. In caso contrario dovrà esserne data comunicazione all'Ufficio Scuola del Comune che provvederà al rimborso.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal Centro Cottura, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili, ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Guardiagrele 06.08.2020